



## Общение с человеком с нарушением слуха

- Общаясь с неслышающим человеком, подходите к нему спереди, не стойте сбоку или позади
- Не повышайте голос, хотя это часто происходит машинально
- Начиная разговор, привлечите внимание собеседника жестом и установите зрительный контакт
- Говорите внятно, не утрируйте артикуляцию, умеренно используйте жесты
- Для людей с нарушением слуха физический контакт более допустим: если человек стоит к вам спиной, можете положить руку ему на плечо или слегка похлопать

1



Школа инклюзивного волонтера культуры



## Общение с человеком с нарушением слуха

- Слуховой аппарат в ухе не означает, что человек различает речь. Иногда такой человек может слышать только громкие звуки: шум машины, сигнализацию
- Многие посетители с нарушением слуха могут говорить, но не слышат ответ. Спокойно дослушайте до конца фразы
- Спросите, не будет ли удобно отвечать на вопросы в письменном виде
- Если возможно, используйте помощь сурдопереводчика
- Пожалуйста, не переключайтесь на общение с переводчиком, продолжайте разговор с самим человеком, задавайте вопросы именно ему, поддерживайте контакт

2



Школа инклюзивного волонтера культуры



## Общение с человеком с нарушением слуха

- Многие люди с нарушением слуха говорят на русском жестовом языке, но не все
- Помните, что по губам можно понять только часть слов
- Русский жестовый язык не имеет падежных окончаний и временных форм. Это может отразиться и на письменной речи неслышащих, не поправляйте их
- Пожалуйста, не используйте слово глухонемой, оно является оскорбительным. Корректно: неслышащий, человек с нарушением слуха
- Во время разговора не отворачивайтесь, не закрывайте лицо и не отступайте в тень, чтобы губы было видно

3



Школа инклюзивного волонтера культуры