

Общение с человеком с нарушением зрения

- Поздоровайтесь в стандартном тоне
- Предложите помощь, но не навязывайте ее. Возможно, в текущий момент человек не нуждается в ней
- Дотроньтесь до руки и представьтесь. Это необходимо, чтобы затем человек смог обратиться именно к вам
- Кроме имени назовите свою должность: эта информация укажет человеку круг вопросов, которые вы можете решить
- Представьте других собеседников
- Если вы хотите пожать человеку руку — скажите об этом заранее



Общение с человеком с нарушением зрения

- Общаясь с группой людей с нарушением зрения, не забывайте каждый раз называть по имени того, к кому именно обращаетесь
- Не повышайте голос, хотя это часто происходит машинально
- При движении описывайте окружающую обстановку, сообщайте не только об экспозиции, но и о барьерах, проходах, поверхностях
- Если вам нужно отойти или уйти — предупреждайте человека, ведь он может не понять этого и продолжит с вами беседу

